

1 弊社をご利用いただいた理由をお聞かせ下さい(複数回答可)

- | | |
|--|---|
| ☐ 光「友の会」会員になっていた | ☐ ケーブルテレビやチラシを見て |
| ☒ 以前に親族が利用した事があるから | ☐ 事前相談をしていた |
| ☐ 評判を聞いていたから | ☐ 友人や知人の紹介() |
| ☐ 病院からの紹介() | ☐ 寺院の紹介() |
| ☐ 立地場所が良いから | ☐ 会館が新しくきれいだから |

2 次の項目の内容、サービスはいかがでしたか

- | | | | |
|-------------|--|--|---------------------------------|
| ・営業担当者の対応は。 | ☐ 悪いと感じた | ☒ 感じが良かった | () |
| ご感想() | | | |
| ・女性担当者の対応は。 | ☐ 悪いと感じた | ☒ 感じが良かった | () |
| ご感想() | | | |
| ・司会及び式進行は。 | ☒ スムーズであった | ☐ 悪い | () |
| ご感想() | 司会の声のナレーションは とても良かったです (母の紹介) | | |
| ・祭壇等の飾りつけは。 | ☐ 思ったより悪い | ☒ 思ったより良い | ☐ 思ったとおり |
| ご感想() | | | |
| ・料理・飲み物は。 | ☐ 味が悪い | ☐ 盛り付け見栄えが悪い | ☐ まあまあ良い |
| (複数回答可) | ☒ 味は良い | ☒ 盛り付け見栄えが良い | () |
| ご感想() | | | |

3 ご親族やご会葬者のご感想はいかがでしたか

- | | | |
|--|----------------------|-----|
| ☒ 好評であった理由 () | 心温まる式だったという声が多かったです。 | () |
| ☐ 批判があった理由 () | | () |

4 全体的な満足度は? (100 %)

5 その他ご意見、ご要望などお聞かせください。(裏面でも結構です)

この度はスタッフ皆様のおかげで満足いく葬儀が出来たと
思っております。母もとても喜んでいました。本当にありがとうございました。
藤原次長様には4日間 いろいろご相談に乗ってもらい、無理を聞いてもらい、本当に
お世話になりました。今後ともよろしくお願いします。

*ご協力ありがとうございました。今後のサービス向上に役立てて頂きます