

1 弊社をご利用いただいた理由をお聞かせ下さい(複数回答可)

- ☒ 先「友の会」会員になっていた ☐ ケーブルテレビやチラシを見て  
☐ 以前に親族が利用した事があるから ☐ 事前相談をしていた  
☐ 評判を聞いていたから ☐ 友人や知人の紹介( )  
☐ 病院からの紹介( ) ☐ 寺院の紹介( )  
☐ 立地場所が良いから ☐ 会館が新しくきれいだから

2 次の項目の内容、サービスはいかがでしたか

- ・営業担当者の対応は。 ☐ 悪いと感じた ☒ 感じが良かった  
ご感想(親切丁寧、腰の低さに感謝、又笑顔で接して下さるのりいさ。 )  
・女性担当者の対応は。 ☐ 悪いと感じた ☒ 感じが良かった  
ご感想(イロ事、笑顔で対応して下さい。 )  
・司会及び式進行は。 ☒ スムーズであった ☐ 悪い  
ご感想( )  
・祭壇等の飾りつけは。 ☐ 思ったより悪い ☒ 思ったより良い ☐ 思ったとおり  
ご感想(想像以上の祭壇の飾りつけに下り、親族一同感謝いたしました。 )  
・料理・飲み物は。 ☐ 味が悪い ☐ 盛り付け見栄えが悪い ☐ まあまあ良い  
(複数回答可) ☒ 味は良い ☒ 盛り付け見栄えが良い  
ご感想(料理の味付けは、とてもよく、親族皆、美味しかったです。 )

3 ご親族やご会葬者のご感想はいかがでしたか

- ☒ 好評であった理由 ( 手川貝よく運んで下さり感謝です。 )  
☐ 批判があった理由 ( )

4 全体的な満足度は? ( 100 % )

5 その他ご意見、ご要望などお聞かせください。(裏面でも結構です)

要望はございません。何事につけ手川貝よく運んで下さり、ちよとの事も素早く  
行動に移して下さい。些細な事でも丁寧に説明、指導して下さい。いつも笑顔で  
対応に、大変お世話になりました。スタッフの皆様、ありがとうございました。お世話になりました。  
会友さん、社友さんには、貴々もよろしくお伝えして下さいませ。

\*ご協力ありがとうございました。今後のサービス向上に役立てて頂きます