

1 弊社をご利用いただいた理由をお聞かせ下さい(複数回答可)

- | | |
|--|---|
| ☒ 光「友の会」会員になっていた | ☐ ケーブルテレビやチラシを見て |
| ☐ 以前に親族が利用した事があるから | ☒ 事前相談をしていた |
| ☐ 評判を聞いていたから | ☐ 友人や知人の紹介() |
| ☐ 病院からの紹介() | ☐ 寺院の紹介() |
| ☐ 立地場所が良いから | ☐ 会館が新しくきれいだから |

2 次の項目の内容、サービスはいかがでしたか

- ・営業担当者の対応は。 ☐ 悪いと感じた ☒ 感じが良かった
ご感想(とても親身にぶつて相談を受けてくれた)
- ・女性担当者の対応は。 ☐ 悪いと感じた ☒ 感じが良かった
ご感想(メモリアルスペースも作って2時に色々話をしてくれて楽しかった)
- ・司会及び式進行は。 ☒ スムーズであった ☐ 悪い
ご感想(とにかく声がステキ!!しゃべりも上手く、泣かされました(笑))
- ・祭壇等の飾りつけは。 ☐ 思ったより悪い ☒ 思ったより良い ☐ 思ったとおり
ご感想(花もすごくキレイだ!!、Tはと、モニターが一番良かった!!)
- ・料理・飲み物は。 ☐ 味が悪い ☐ 盛り付け見栄えが悪い ☐ まあまあ良い
(複数回答可) ☒ 味は良い ☒ 盛り付け見栄えが良い
ご感想(美味しかったです)

3 ご親族やご会葬者のご感想はいかがでしたか

- ☒ 好評であった理由 (メモリアルスペースをたくさんの方が見てくれて、好評でした)
- ☐ 批判があった理由 ()

4 全体的な満足度は? (100 %)

5 その他ご意見、ご要望などお聞かせください。(裏面でも結構です)

引田さんをはじめ、光会館のみなさまには大変お世話になりました。
最初から最後まで親身になって、色々してくださり本当に感謝しています。
初めての事で、何事も分からなかったですが、みなさまのおかげでとても
ステキな告別式・通夜ができました。本当にありがとうございました。

*ご協力ありがとうございました。今後のサービス向上に役立てて頂きます