

1 弊社をご利用いただいた理由をお聞かせ下さい(複数回答可)

- | | |
|--|---|
| ☐ 光「友の会」会員になっていた | ☐ ケーブルテレビやチラシを見て |
| ☒ 以前に親族が利用した事があるから | ☐ 事前相談をしていた |
| ☒ 評判を聞いていたから | ☐ 友人や知人の紹介() |
| ☐ 病院からの紹介() | ☐ 寺院の紹介() |
| ☐ 立地場所が良いから | ☐ 会館が新しくきれいだから |

2 次の項目の内容、サービスはいかがでしたか

- ・営業担当者の対応は。 ☐ 悪いと感じた ☒ 感じが良かった
ご感想(亡くなった事を連絡したらすぐ動いて下さって 何もわからない私達に大変な事を
手配)
- ・女性担当者の対応は。 ☐ 悪いと感じた ☒ 感じが良かった
ご感想(電話の対応が良かったです)
- ・司会及び式進行は。 ☒ スムーズであった ☐ 悪い
ご感想(私達の想いを全部取り入れて下さって良かったです)
- ・祭壇等の飾りつけは。 ☐ 思ったより悪い ☒ 思ったより良い ☐ 思ったとおり
ご感想()
- ・料理・飲み物は。 ☐ 味が悪い ☐ 盛り付け見栄えが悪い ☐ まあまあ良い
(複数回答可) ☐ 味は良い ☒ 盛り付け見栄えが良い
ご感想()

3 ご親族やご会葬者のご感想はいかがでしたか

- ☐ 好評であった理由 ()
- ☐ 批判があった理由 ()

4 全体的な満足度は? (100 %)

5 その他ご意見、ご要望などお聞かせください。(裏面でも結構です)

私達にとって初めての事で 急に亡くなったので 何か何らかの事
だったか ひとつひとつ 教えてくださって いい 葬儀に 参りました
ありがとうございました

*ご協力ありがとうございました。今後のサービス向上に役立てて頂きます