1　弊社をご利用いただいた理由をお聞かせ下さい（複数回答可）

- □光「友の会」会員になっていた
- ☑以前に親族が利用した事があるから
- □評判を聞いていたから
- □病院からの紹介（　　）
- ☑立地場所が良いから
- □ケーブルテレビやチラシを見て
- ☑事前相談をしていた
- □友人や知人の紹介（　　）
- □寺院の紹介（　　）
- □会館が新しくきれいだから

2　次の項目の内容、サービスはいかがでしたか

・営業担当者の対応は。　□悪いと感じた　☑感じが良かった

ご感想（ものすごく丁寧でありがたかったです。）

・女性担当者の対応は。　□悪いと感じた　☑感じが良かった

ご感想（笑顔がステキでした。）

・司会及び式進行は。　☑スムーズであった　□悪い

ご感想（温かみがあったので良かったです。）

・祭壇等の飾りつけは。　□思ったより悪い　☑思ったより良い　□思ったとおり

ご感想（すごくすごく良かったです　ありがとうございました。）

・料理・飲み物は。（複数回答可）　□味が悪い　□盛り付け見栄えが悪い　□まあまあ良い　□味は良い　□盛り付け見栄えが良い

ご感想（料理は頼まなかったのですみません。）

3　ご親族やご会葬者のご感想はいかがでしたか

☑好評であった理由（いろいろなことをお教えてもらえた。）

□批判があった理由（　　）

4　全体的な満足度は？　（　　%）

感謝の一言です　ありがとうございました。

5　その他ご意見、ご要望などお聞かせください。（裏面でも結構です）

この度は、皆様に助けて頂きながら母を送り出すことができて良かったです。
人の死はお別れではありますが、故人にとっては旅立ちでもあると思っています。
「また、どこかで会いましょう」って感じです。それぞれ思い出は違いますが
消えることのない思い出は大切にいつまでも続くものです。

＊ご協力ありがとうございました。今後のサービス向上に役立てて頂きます

母の最後を哀しみだけではなく笑顔で送り出せたこと、よかったと思っています
また、スタッフさん方には私たち家族に寄りそっていただきました、ありがとうございます。
まだまだ先ではありますが、私の時もよろしくお願い致します。子供たちに遺言しています。