

1 弊社をご利用いただいた理由をお聞かせ下さい(複数回答可)

- 光「友の会」会員になっていた
- 以前に親族が利用した事があるから
- 評判を聞いていたから
- 病院からの紹介( )
- 立地場所が良いから
- ケーブルテレビやチラシを見て
- 事前相談をしていた
- 友人や知人の紹介( )
- 寺院の紹介( )
- 会館が新しくきれいだから

2 次の項目の内容、サービスはいかがでしたか

- ・営業担当者の対応は。  悪いと感じた  感じが良かった )  
ご感想( )
- ・女性担当者の対応は。  悪いと感じた  感じが良かった )  
ご感想( )
- ・司会及び式進行は。  スムーズであった  悪い )  
ご感想( )
- ・祭壇等の飾りつけは。  思ったより悪い  思ったより良い  思ったとおり )  
ご感想( )
- ・料理・飲み物は。  味が悪い  盛り付け見栄えが悪い  まあまあ良い )  
(複数回答可)  味は良い  盛り付け見栄えが良い )  
ご感想( )

3 ご親族やご会葬者のご感想はいかがでしたか

- 好評であった理由 ( 日時 の 都合も取り手紙が良く使えて良かった )
- 批判があった理由 ( 年寄 早配葬に 下交通と 関係なし 入場しやすい方がいい )

4 全体的な満足度は? ( 95 % )

5 その他ご意見、ご要望などお聞かせください。(裏面でも結構です)

私共の意向が 行を 汲んで頂き ありがとうございます。

お世話になりました。

.....

.....

.....