

1 弊社をご利用いただいた理由をお聞かせ下さい(複数回答可)

- 光「友の会」会員になっていた
- 以前に親族が利用した事があるから
- 評判を聞いていたから
- 病院からの紹介( )
- 立地場所が良いから
- ケーブルテレビやチラシを見て
- 事前相談をしていた
- 友人や知人の紹介( )
- 寺院の紹介( )
- 会館が新しくきれいだから

2 次の項目の内容、サービスはいかがでしたか

- ・営業担当者の対応は。  悪いと感じた  感じが良かった  
ご感想( 親身になって丁寧に対応して下さいます。 )
- ・女性担当者の対応は。  悪いと感じた  感じが良かった  
ご感想( 親身になって丁寧に対応して下さいます。 )
- ・司会及び式進行は。  スムーズであった  悪い  
ご感想( 司会の声質も良かったです。 )
- ・祭壇等の飾りつけは。  思ったより悪い  思ったより良い  思ったとおり  
ご感想( 生花が品が良く、母が喜んでいる感じがします。 )
- ・料理・飲み物は。  味が悪い  盛り付け見栄えが悪い  まあまあ良い  
(複数回答可)  味は良い  盛り付け見栄えが良い  
ご感想( )

3 ご親族やご会葬者のご感想はいかがでしたか

- 好評であった理由 ( 膳が美味い。巻が美味い。親戚に好評に。 )
- 批判があった理由 ( 心あたたまる雰囲気。 )

4 全体的な満足度は? ( 90 % )

5 その他ご意見、ご要望などお聞かせください。(裏面でも結構です)

- ・ 直夜が晩。ごはんが綺麗に作って下さいます。寝る前までお食事の準備ができています。お料理の味も美味しく、お料理の味も美味しく感じました。
- ・ 1年の法要の申込書を送付して頂いた際、「XXXXXXXXXX」の様にもなりました。

\* 向上に役立てて頂きます

素直に書かせていただきます。次の機会1年の法要に行なうと思っております。お願ひします。