

1 弊社をご利用いただいた理由をお聞かせ下さい(複数回答可)

- 光「友の会」会員になっていた
- ケーブルテレビやチラシを見て
- 以前に親族が利用した事があるから
- 事前相談をしていた
- 評判を聞いていたから
- 友人や知人の紹介()
- 病院からの紹介()
- 寺院の紹介()
- 立地場所が良いから
- 会館が新しくきれいだから

2 次の項目の内容、サービスはいかがでしたか

- ・営業担当者の対応は。 悪いと感じた 感じが良かった
ご感想()
- ・女性担当者の対応は。 悪いと感じた 感じが良かった
ご感想()
- ・司会及び式進行は。 スムーズであった 悪い
ご感想()
- ・祭壇等の飾りつけは。 思ったより悪い 思ったより良い 思ったとおり
ご感想()
- ・料理・飲み物は。 味が悪い 盛り付け見栄えが悪い まあまあ良い
(複数回答可) 味は良い 盛り付け見栄えが良い
ご感想()

3 ご親族やご会葬者のご感想はいかがでしたか

- 好評であった理由 (関わってくれた全ての担当者さまの態度がとても良かった。)
- 批判があった理由 (湯灌の儀、お心をこめてきれいに洗浄してくださったのは大変)

4 全体的な満足度は? (95%)

5 その他ご意見、ご要望などお聞かせください。(裏面でも結構です) 悲しかりにです。

.....

.....

.....

.....

.....