

1 弊社をご利用いただいた理由をお聞かせ下さい(複数回答可)

- 光「友の会」会員になっていた
- 以前に親族が利用した事があるから
- 評判を聞いていたから
- 病院からの紹介()
- 立地場所が良いから
- ケーブルテレビやチラシを見て
- 事前相談をしていた
- 友人や知人の紹介()
- 寺院の紹介()
- 会館が新しくきれいだから

2 次の項目の内容、サービスはいかがでしたか

- ・営業担当者の対応は。 悪いと感じた とても感じが良かった)
- ご感想()
- ・女性担当者の対応は。 悪いと感じた とても感じが良かった)
- ご感想()
- ・司会及び式進行は。 とてもスムーズであった 悪い)
- ご感想()
- ・祭壇等の飾りつけは。 思ったより悪い 数段思ったより良い 思ったとおりに)
- ご感想()
- ・料理・飲み物は。 味が悪い 盛り付け見栄えが悪い まあまあ良い)
- (複数回答可) 味は良い 盛り付け見栄えが良い)
- ご感想()

3 ご親族やご会葬者のご感想はいかがでしたか

- 好評であった理由 (電車の方も来やすかった。ゆとりとスペースで落ち着いた)
- 批判があった理由 (車の方が来て来るのは少し難しかったように)

4 全体的な満足度は? (120%)

5 その他ご意見、ご要望などお聞かせください。(裏面でも結構です)

何も合からず私に、1つ1つ丁寧に説明して下さり進行もその都度ご指示いただけましたお蔭で、とても心強く安心して事が運べました。こちらからのどんな身勝手な要望にも皆様常に笑顔で対応いただき、頭が下がります。
 ため、ここを選んでよかった。という父の事が聞かなくてよかった。

*ご協力ありがとうございました。今後のサービス向上に役立てて頂きます

本当にありがとうございました。