

1 弊社をご利用いただいた理由をお聞かせ下さい(複数回答可)

- | | |
|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> 光「友の会」会員になっていた(母が) | <input checked="" type="checkbox"/> ケーブルテレビやチラシを見て |
| <input type="checkbox"/> 以前に親族が利用した事があるから | <input checked="" type="checkbox"/> 事前相談をしていた |
| <input type="checkbox"/> 評判を聞いていたから | <input type="checkbox"/> 友人や知人の紹介() |
| <input type="checkbox"/> 病院からの紹介() | <input type="checkbox"/> 寺院の紹介() |
| <input checked="" type="checkbox"/> 立地場所が良いから | <input checked="" type="checkbox"/> 会館が新しくきれいだから |

2 次の項目の内容、サービスはいかがでしたか

- | | | | |
|-------------------------|--|--|---------------------------------|
| ・営業担当者の対応は。 | <input type="checkbox"/> 悪いと感じた | <input checked="" type="checkbox"/> 感じが良かった | |
| ご感想() | | | |
| ・女性担当者の対応は。 | <input type="checkbox"/> 悪いと感じた | <input checked="" type="checkbox"/> 感じが良かった | |
| ご感想() | | | |
| ・司会及び式進行は。 | <input checked="" type="checkbox"/> スムーズであった | <input type="checkbox"/> 悪い | |
| ご感想() | | | |
| ・祭壇等の飾りつけは。 | <input type="checkbox"/> 思ったより悪い | <input checked="" type="checkbox"/> 思ったより良い | <input type="checkbox"/> 思ったとおり |
| ご感想() | | | |
| ・料理・飲み物は。 | <input type="checkbox"/> 味が悪い | <input checked="" type="checkbox"/> 盛り付け見栄えが悪い | <input type="checkbox"/> まあまあ良い |
| (複数回答可) | <input checked="" type="checkbox"/> 味は良い | <input type="checkbox"/> 盛り付け見栄えが良い | |
| ご感想(料理はボリュームがあり美味しく満腹感) | | | |

3 ご親族やご会葬者のご感想はいかがでしたか

- 好評であった理由 (お葬式時 母の好きな歌が繰り返し演奏され 良い遺産立ちか出る)
- 批判があった理由 ()

4 全体的な満足度は? (100 %)

5 その他ご意見、ご要望などお聞かせください。(裏面でも結構です)

特筆なし

*私も友の会に入会したく存じます。入会方法を是非教えてください。