

1 弊社をご利用いただいた理由をお聞かせ下さい(複数回答可)

- 光「友の会」会員になっていた
- 以前に親族が利用した事があるから
- 評判を聞いていたから
- 病院からの紹介()
- 立地場所が良いから
- ケーブルテレビやチラシを見て
- 事前相談をしていた
- 友人や知人の紹介()
- 寺院の紹介()
- 会館が新しくきれいだから

2 次の項目の内容、サービスはいかがでしたか

- ・営業担当者の対応は。 悪いと感じた 感じが良かった
ご感想(藤原様には、親切・丁寧に説明、ご対応頂き、分からないことが多かったです。とても助かりました。)
- ・女性担当者の対応は。 悪いと感じた 感じが良かった
ご感想(とても丁寧に対応して頂いたと感じています。)
- ・司会及び式進行は。 スムーズであった 悪い
ご感想(由緒ありませんでした。)
- ・祭壇等の飾りつけは。 思ったより悪い 思ったより良い 思ったとおり
ご感想(費用はお判りかと思いますが、見栄え良くして頂き、ありがとうございました。)
- ・料理・飲み物は。 味が悪い 盛り付け見栄えが悪い まあまあ良い
(複数回答可) 味は良い 盛り付け見栄えが良い
ご感想(十分だったと思います。)

3 ご親族やご会葬者のご感想はいかがでしたか

- 好評であった理由 (特にお礼ありませんでした。)
- 批判があった理由 ()

4 全体的な満足度は? (100 / 100 %)

5 友人、知人などに「光会館」を勧める可能性はどの程度ありますか

丁寧なご対応に満足しております。お礼のお言葉はなにかもしいませんが、お勧めさせていただきます。

6 その他ご意見、ご要望などお聞かせください。(裏面でも結構です)

この度は誠にありがとうございました。若輩者で、分からないことも多く、親切・丁寧に説明、ご対応頂いたこと、安心し、母を送ることができました。故人も満足していると思います。四十九日法要につきましても、宜しくお願ひ致します。

*ご協力ありがとうございました。今後のサービス向上に役立てて頂きます