

1 弊社をご利用いただいた理由をお聞かせ下さい(複数回答可)

- 光「友の会」会員になっていた
- 以前に親族が利用した事があるから
- 評判を聞いていたから
- 病院からの紹介()
- 立地場所が良いから
- ケーブルテレビやチラシを見て
- 事前相談をしていた
- 友人や知人の紹介()
- 寺院の紹介()
- 会館が新しくきれいだから

2 次の項目の内容、サービスはいかがでしたか

- ・営業担当者の対応は。 悪いと感じた 感じが良かった
ご感想(経験豊富なスタッフの対応で安心感を持ちこが出来ました。)
- ・女性担当者の対応は。 悪いと感じた 感じが良かった
ご感想(おだやかなお顔の皆様の対応よかったです。)
- ・司会及び式進行は。 スムーズであった 悪い
ご感想(式直前の打合せ等のに、心に残るお式進行になり感謝します。)
- ・祭壇等の飾りつけは。 思ったより悪い 思ったより良い 思ったとおり
ご感想(生花の香り、モニターの演出よかったです。)
- ・料理・飲み物は。 味が悪い 盛り付け見栄えが悪い まあまあ良い
(複数回答可) 味は良い 盛り付け見栄えが良い
ご感想(フロアの件もあり持帰ってもらいましたが皆様に喜んでいただきました。)

3 ご親族やご会葬者のご感想はいかがでしたか

- 好評であった理由 (家族葬の事も有り、わかりお別れが出来ました。)
- 批判があった理由 ()

4 全体的な満足度は? (120 %)

5 友人、知人などに「光会館」を勧める可能性はどの程度ありますか

100%を越える満足度は、事前相談からのスタートがあると思うのでこれも勧めたいです。

6 その他ご意見、ご要望などお聞かせください。(裏面でも結構です)

初めのこととごあいの中引田様 真加部様はじめ、オールマイティーなスタッフ皆様の助けで、心おまたく故人を送ることが出来感謝しております。遠方の親族の多い私共、昨今の様子から伝統にふまえた新しい葬儀も、考えつかないかと悩んだな... と思いましたが、また活要等お世話になりありがとうございました。

*ご協力ありがとうございました。今後のサービス向上に役立てて頂きます お願いいたします。