1　弊社をご利用いただいた理由をお聞かせ下さい（複数回答可）

☑光「友の会」会員になっていた
☐以前に親族が利用した事があるから
☑評判を聞いていたから
☐病院からの紹介（　　）
☑立地場所が良いから
☑ケーブルテレビやチラシを見て
☑事前相談をしていた
☑友人や知人の紹介（　　）
☐寺院の紹介（　　）
☐会館が新しくきれいだから

2　次の項目の内容、サービスはいかがでしたか

・営業担当者の対応は。　☐悪いと感じた　☑感じが良かった
ご感想（さいとう支店長は、方向きなり（積極的）た私たちにもかかわらず、事前相談から、はじめてである私達にひとつひとつやエレクていねいに教えて下さり、とても心強かったです。無事に葬りされたのも支店長さんのさりげなーいお心くばりのおかげです!!）

・女性担当者の対応は。　☐悪いと感じた　☑感じが良かった
ご感想（笑顔で心地良い対応をして下さいました）

・司会及び式進行は。　☑スムーズであった　☐悪い
ご感想（とてもわかりやすくスムーズ。司会の方の聞き取り方が、情報を仕入れるではなく、私達にとりそって父との思い出話をたくさんとても関心をもって聞いて下さったのがうれしかった！故人エピソードも人気れず努力を重ねていた彼の人柄をみなさんに知っていただけてうれしかったです。）

・祭壇等の飾りつけは。　☐思ったより悪い　☑思ったより良い　☐思ったとおり
ご感想（とてもごうかで、お花も、ディスプレイの写真もすばらしく感動しました。）

・料理・飲み物は。　☐味が悪い　☐盛り付け見栄えが悪い　☐まあまあ良い
（複数回答可）　☑味は良い　☑盛り付け見栄えが良い
ご感想（魚専さんのお弁当は、家族にも親せきにも味がおいしい、さしみがうまい、フライもしフンで及とても好評でした。リピートするから。）

3　ご親族やご会葬者のご感想はいかがでしたか

☑好評であった理由（何よりも前日の支度のご提案下さった「孫からの手紙」これがあったから、私達家族らしい式をすることが出来じたから、泣くことができました。彼らの気持ちがわかってうれしかったです。）
☐批判があった理由（　　）

4　全体的な満足度は？　（　98　%）

5　友人、知人などに「光会館」を勧める可能性はどの程度ありますか

即に、近所の人に「事前相談をしておいたら？」とすすめています。

6　その他ご意見、ご要望などお聞かせください。（裏面でも結構です）

○司会の方の○○の人となりのエピソードをとても上手にまとめて下さっていたので、その部分だけでもコピーがいただきたいです。
○湯灌には本当に感動しました。おくりびとの方がとてもていねいに洗って下さり、夫がまるで生きてきもちよさそうにしているようでした。おくりかたが大好きな人だったのでさぞかし本人もよろこんでいることでしょう。（初めてだったのでこんなに大切なセレモニーだと知らなくて、おくりがとうございました）

＊ご協力ありがとうございました。今後のサービス向上に役立てて頂きます（家族をよんでおくらず、あとで連絡をしました。葬前にこの日の朝の流れもよく聞いておけばよかったなと思いました）