

1 弊社をご利用いただいた理由をお聞かせ下さい(複数回答可)

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 光「友の会」会員になっていた | <input type="checkbox"/> ケーブルテレビやチラシを見て |
| <input type="checkbox"/> 以前に親族が利用した事があるから | <input type="checkbox"/> 事前相談をしていた |
| <input checked="" type="checkbox"/> 評判を聞いていたから | <input type="checkbox"/> 友人や知人の紹介() |
| <input type="checkbox"/> 病院からの紹介() | <input type="checkbox"/> 寺院の紹介() |
| <input type="checkbox"/> 立地場所が良いから | <input type="checkbox"/> 会館が新しくきれいだから |

2 次の項目の内容、サービスはいかがでしたか

- ・営業担当者の対応は。 悪いと感じた 感じが良かった
ご感想(ていねいな お仕事をしました。)
- ・女性担当者の対応は。 悪いと感じた 感じが良かった
ご感想()
- ・司会及び式進行は。 スムーズであった 悪い
ご感想(“よかった” です)
- ・祭壇等の飾りつけは。 思ったより悪い 思ったより良い 思ったとおり
ご感想(申し分ありません。)
- ・料理・飲み物は。 味が悪い 盛り付け見栄えが悪い まあまあ良い
(複数回答可) 味は良い 盛り付け見栄えが良い
ご感想()

3 ご親族やご会葬者のご感想はいかがでしたか

- 好評であった理由 (皆、満足していました。)
- 批判があった理由 ()

4 全体的な満足度は? (百% + 2!%)

5 友人、知人などに「光会館」を勧める可能性はどの程度ありますか

「100パーセント」あります。

6 その他ご意見、ご要望などお聞かせください。(裏面でも結構です)

小ホールつまり「平家建」を利用させて頂いて下さり、
落ち着いていて、よかったです、と思います。
今後とも、ご遺族の方々の力に尽すことを

*ご協力ありがとうございました。今後のサービス向上に役立てて頂きます

願っております。