

1 弊社をご利用いただいた理由をお聞かせ下さい (複数回答可)

- 光「友の会」会員になっていた
- ケーブルテレビやチラシを見て
- 以前に親族が利用した事があるから
- 事前相談をしていた
- 評判を聞いていたから
- 友人や知人の紹介 ()
- 病院からの紹介 (和胃腸科外科病院)
- 寺院の紹介 ()
- 立地場所が良いから
- 会館が新しくきれいだから

2 次の項目の内容、サービスはいかがでしたか

- ・営業担当者の対応は。 悪いと感じた 感じが良かった
ご感想 (疑問点について夜でも対応して頂きました。)
- ・女性担当者の対応は。 悪いと感じた 感じが良かった
ご感想 (細やかな配慮ができたスタッフの方々だと思います。)
- ・司会及び式進行は。 スムーズであった 悪い
ご感想 (打ち合わせ通りでした。)
- ・祭壇等の飾りつけは。 思ったより悪い 思ったより良い 思ったとおり
ご感想 (祭壇飾りや相談して、思った様に飾りつけをいただきました。要する私事ではありますが、たくさんの生花がたくさんあり、立派な葬儀が出来たと思います。)
- ・料理・飲み物は。 味が悪い 盛り付け見栄えが悪い まあまあ良い
(複数回答可) 味は良い 盛り付け見栄えが良い
ご感想 (石幸さんの料理が良かったので、49日も注文しました。)

3 ご親族やご会葬者のご感想はいかがでしたか

- 好評であった理由 (他の葬儀がなく朝の5:30-11の使用が自由だった事と、家庭的な)
- 批判があった理由 (お葬儀だったと言われました。)

4 全体的な満足度は? (90%)

5 友人、知人などに「光会館」を勧める可能性はどの程度ありますか
ぜひ勧めたい。

6 その他ご意見、ご要望などお聞かせください。(裏面でも結構です)
何分、初めの事、自分の事しか理解が出来ず、マイクロバスの事、自分の事で
おめました。一歩先の事はえより、二歩、三歩先を例として教えて頂きました。点
がありました(何度かありますが、自分の事しか理解できない状態でした)

*ご協力ありがとうございました。今後のサービス向上に役立たせて頂きます

現在も、真加部さんにはお世話になっております。