1　弊社をご利用いただいた理由をお聞かせ下さい（複数回答可）

□ 光「友の会」会員になっていた
□以前に親族が利用した事があるから
☑評判を聞いていたから
□病院からの紹介（　　）
□立地場所が良いから
□ケーブルテレビやチラシを見て
☑事前相談をしていた　下記の友達より
☑友人や知人の紹介（岩瀬スミ子さんより）
□寺院の紹介（　　）
□会館が新しくきれいだから

2　次の項目の内容、サービスはいかがでしたか

・営業担当者の対応は。　□悪いと感じた　☑感じが良かった
ご感想（とても頼りがいがあり お願いした事に対しても気持ちよく話せました。）

・女性担当者の対応は。　□悪いと感じた　☑感じが良かった
ご感想（本当によく気がついてお和てくれました。）

・司会及び式進行は。　☑スムーズであった　□悪い
ご感想（少人数にもかかわらず一生懸命にて載きました。）

・祭壇等の飾りつけは。　□思ったより悪い　□思ったより良い　☑思ったとおり
ご感想（　　）

・料理・飲み物は。　□味が悪い　□盛り付け見栄えが悪い　□まあまあ良い
（複数回答可）　☑味は良い　□盛り付け見栄えが良い
ご感想（　　）

3　ご親族やご会葬者のご感想はいかがでしたか

☑ 好評であった理由（　　）
□ 批判があった理由（　　）

4　全体的な満足度は？　（　100 %）

5　友人、知人などに「光会館」を勧める可能性はどの程度ありますか

もし尋ねられたら一番に紹介したいと思います。

6　その他ご意見、ご要望などお聞かせください。（裏面でも結構です）

何から何迄ありがたく思っています、皆さんの（従業員）への御指導の良さに感心致して居ります。唯一つお詫びしたく思います、告別式の中に組合員の雑談が耳につきましたのでこれよりお詫び致したく思います。本当にお世話様になりました。
*ご協力ありがとうございました。今後のサービス向上に役立たせて頂きます
いつれ私達も死す時が来ます。その節にはよろしくお願い致します。
感謝の一言です。皆様によろしくお伝え下さいませ。