

1 弊社をご利用いただいた理由をお聞かせ下さい（複数回答可）

- 光「友の会」会員になっていた  ケーブルテレビやチラシを見て  
 以前に親族が利用した事があるから  事前相談をしていた  
 評判を聞いていたから  友人や知人の紹介（ ）  
 病院からの紹介（ ）  寺院の紹介（ ）  
 立地場所が良いから  会館が新しくきれいだから

2 次の項目の内容、サービスはいかがでしたか

- ・営業担当者の対応は。  悪いと感じた  感じが良かった  
ご感想（親身に相談にのって頂き、感謝しています。）  
・女性担当者の対応は。  悪いと感じた  感じが良かった  
ご感想（親切、笑顔が良い。テキパキ。）  
・司会及び式進行は。  スムーズであった  悪い  
ご感想（声が高く感じます。）  
・祭壇等の飾りつけは。  思ったより悪い  思ったより良い  思ったとおり  
ご感想（造花が本物のよう、素敵）  
・料理・飲み物は。  味が悪い  盛り付け見栄えが悪い  まあまあ良い  
（複数回答可）  味は良い  盛り付け見栄えが良い  
ご感想（ ）

3 ご親族やご会葬者のご感想はいかがでしたか

- 好評であった理由（新しくきれい、町内会長も、気に入ったそうです。）  
 批判があった理由（ ）

4 全体的な満足度は？ （120 %）

5 友人、知人などに「光会館」を勧める可能性はどの程度ありますか

6 その他ご意見、ご要望などお聞かせください。（裏面でも結構です）