1　弊社をご利用いただいた理由をお聞かせ下さい（複数回答可）

□ 光「友の会」会員になっていた　□ケーブルテレビやチラシを見て
□以前に親族が利用した事があるから　□事前相談をしていた
☑評判を聞いていたから　□友人や知人の紹介（　　）
□病院からの紹介（　　）　□寺院の紹介（　　）
□立地場所が良いから　□会館が新しくきれいだから

2　次の項目の内容、サービスはいかがでしたか

・営業担当者の対応は。　□悪いと感じた　☑感じが良かった
ご感想（　　）

・女性担当者の対応は。　□悪いと感じた　□感じが良かった
ご感想（至れり尽くせりの配慮で大変良好でした　）

・司会及び式進行は。　☑スムーズであった　□悪い
ご感想（　　）

・祭壇等の飾りつけは。　□思ったより悪い　☑思ったより良い　□思ったとおり
ご感想（　　）

・料理・飲み物は。　□味が悪い　□盛り付け見栄えが悪い　☑まあまあ良い
（複数回答可）　☑味は良い　□盛り付け見栄えが良い
ご感想（巻寿司は安く大く味もよかった。　）

3　ご親族やご会葬者のご感想はいかがでしたか

□ 好評であった理由（バイオリン、ピアの葬送曲が特にバイオリンは絶好でした）
□ 批判があった理由（　　）

4　全体的な満足度は？　（　90％）

5　友人、知人などに「光会館」を勧める可能性はどの程度ありますか

90％