

1 弊社をご利用いただいた理由をお聞かせ下さい (複数回答可)

- 光「友の会」会員になっていた ケーブルテレビやチラシを見て
 以前に親族が利用した事があるから 事前相談をしていた
 評判を聞いていたから 友人や知人の紹介 ()
 病院からの紹介 () 寺院の紹介 ()
 立地場所が良いから 会館が新しくきれいだから

2 次の項目の内容、サービスはいかがでしたか

- ・営業担当者の対応は。 悪いと感じた 感じが良かった
ご感想 (引用 草治 様には感謝しております))
・女性担当者の対応は。 悪いと感じた 感じが良かった
ご感想 (引用 草治 様には感謝しております))
・司会及び式進行は。 スムーズであった 悪い
ご感想 (引用 草治 様には感謝しております))
・祭壇等の飾りつけは。 思ったより悪い 思ったより良い 思ったとおり
ご感想 ())
・料理・飲み物は。 味が悪い 盛り付け見栄えが悪い まあまあ良い
(複数回答可) 味は良い 盛り付け見栄えが良い
ご感想 ())

3 ご親族やご会葬者のご感想はいかがでしたか

- 好評であった理由 (テレビ・チラシの通りで良い葬儀であった))
 批判があった理由 ())

4 全体的な満足度は? (100%)

5 友人、知人などに「光会館」を勧める可能性はどの程度ありますか

相談されたら 100% 光会館を勧めたい

6 その他ご意見、ご要望などお聞かせください。(裏面でも結構です)

今後是非ともよろしくお願い致します