

1 弊社をご利用いただいた理由をお聞かせ下さい (複数回答可)

- | | |
|------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 光「友の会」会員になっていた | <input type="checkbox"/> ケーブルテレビやチラシを見て |
| <input type="checkbox"/> 以前に親族が利用した事があるから | <input type="checkbox"/> 事前相談をしていた |
| <input checked="" type="checkbox"/> 評判を聞いていたから | <input checked="" type="checkbox"/> 友人や知人の紹介 () |
| <input type="checkbox"/> 病院からの紹介 () | <input type="checkbox"/> 寺院の紹介 () |
| <input type="checkbox"/> 立地場所が良いから | <input type="checkbox"/> 会館が新しくきれいだから |

2 次の項目の内容、サービスはいかがでしたか

- ・ 営業担当者の対応は。 悪いと感じた 感じが良かった
ご感想 (何か知らないから、私共は、分りやすい説明で、接客がよい運びとなり、と助かりました)
- ・ 女性担当者の対応は。 悪いと感じた 感じが良かった
ご感想 (丁寧な言葉遣いに、優しい笑顔で対応してくださり、安心できました)
- ・ 司会及び式進行は。 スムーズであった 悪い
ご感想 (スピーチに心がこもっていて、故人を思い出し、泣きました)
- ・ 祭壇等の飾りつけは。 思ったより悪い 思ったより良い 思ったとおり
ご感想 (とくに良かったです。特に遺物のテレビ画面が、とても良かったですと親族同話していました)
- ・ 料理・飲み物は。 味が悪い 盛り付け見栄えが悪い まあまあ良い
(複数回答可) 味は良い 盛り付け見栄えが良い

ご感想 ()

3 ご親族やご会葬者のご感想はいかがでしたか

- 好評であった理由 ()
- 批判があった理由 ()

4 全体的な満足度は? (99 %)

5 友人、知人などに「光会館」を勧める可能性はどの程度ありますか

光会館の接客に、安心して任せられました。値段も納得できるものでした。 100%-

6 その他ご意見、ご要望などお聞かせください。(裏面でも結構です)

とても良いお式が出来、故人、喪主も満足にいます。

99%と答えての件、くつとめでの お式が 初めてだったので、とまどっていましたが、

葬儀の際に、お世話となり、ありがとうございました。今後、光会館の所にて、よくお願いいたします。

*ご協力ありがとうございました。今後のサービス向上に役立たせて頂きます