1　弊社をご利用いただいた理由をお聞かせ下さい（複数回答可）

□ 光「友の会」会員になっていた　□ケーブルテレビやチラシを見て
□以前に親族が利用した事があるから　□事前相談をしていた
☑評判を聞いていたから　□友人や知人の紹介（　）
□病院からの紹介（　）　□寺院の紹介（　）
□立地場所が良いから　☑会館が新しくきれいだから

2　次の項目の内容、サービスはいかがでしたか

・営業担当者の対応は。　□悪いと感じた　☑感じが良かった
ご感想（　）

・女性担当者の対応は。　□悪いと感じた　☑感じが良かった
ご感想（　）

・司会及び式進行は。　☑スムーズであった　□悪い
ご感想（　）

・祭壇等の飾りつけは。　□思ったより悪い　☑思ったより良い　☑思ったとおり
ご感想（　）

・料理・飲み物は。　□味が悪い　□盛り付け見栄えが悪い　□まあまあ良い
（複数回答可）　□味は良い　□盛り付け見栄えが良い
ご感想（　とてもよかったです　）

3　ご親族やご会葬者のご感想はいかがでしたか

☑ 好評であった理由（とてもきれいで、会館が、駐車等も、気にしなくて、利用させてもらいました、）
□ 批判があった理由（　）

4　全体的な満足度は？　（90　%）

5　友人、知人などに「光会館」を勧める可能性はどの程度ありますか

親切、丁寧なので勧めたいと思います。

6　その他ご意見、ご要望などお聞かせください。（裏面でも結構です）

とてもいい葬儀が出来ました。
自分達の世代になって、まったくわからない中、1つ1つ教えて下さり、本当に助かりました、ありがとうございました。

＊ご協力ありがとうございました。今後のサービス向上に役立たせて頂きます