

1 弊社をご利用いただいた理由をお聞かせ下さい（複数回答可）

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> 光「友の会」会員になっていた | <input checked="" type="checkbox"/> ケーブルテレビやチラシを見て |
| <input type="checkbox"/> 以前に親族が利用した事があるから | <input type="checkbox"/> 事前相談をしていた |
| <input type="checkbox"/> 評判を聞いていたから | <input type="checkbox"/> 友人や知人の紹介（ ） |
| <input type="checkbox"/> 病院からの紹介（ ） | <input type="checkbox"/> 寺院の紹介（ ） |
| <input type="checkbox"/> 立地場所が良いから | <input type="checkbox"/> 会館が新しくきれいだから |

2 次の項目の内容、サービスはいかがでしたか

・営業担当者の対応は。 悪いと感じた 感じが良かった
ご感想（ ）

・女性担当者の対応は。 悪いと感じた 感じが良かった
ご感想（ ）

・司会及び式進行は。 スムーズであった 悪い
ご感想（ ）

・祭壇等の飾りつけは。 思ったより悪い 思ったより良い 思ったとおり
ご感想（ ）

・料理・飲み物は。 味が悪い 盛り付け見栄えが悪い まあまあ良い
(複数回答可) 味は良い 盛り付け見栄えが良い
ご感想（ ）

3 ご親族やご会葬者のご感想はいかがでしたか

好評であった理由 (全員一致で好評でした。)

批判があった理由 ()

4 全体的な満足度は？ (100%)

5 友人、知人などに「光会館」を勧める可能性はどの程度ありますか
勧めます。

6 その他ご意見、ご要望などお聞かせください。(裏面でも結構です)