

1 弊社をご利用いただいた理由をお聞かせ下さい（複数回答可）

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 光「友の会」会員になっていた | <input type="checkbox"/> ケーブルテレビやチラシを見て |
| <input type="checkbox"/> 以前に親族が利用した事があるから | <input type="checkbox"/> 事前相談をしていた |
| <input checked="" type="checkbox"/> 評判を聞いていたから | <input checked="" type="checkbox"/> 友人や知人の紹介（ 孫達の葬儀 孫の光、 |
| <input type="checkbox"/> 病院からの紹介（ ） | <input type="checkbox"/> 寺院の紹介（ ） |
| <input type="checkbox"/> 立地場所が良いから | <input type="checkbox"/> 会館が新しくきれいだから |

2 次の項目の内容、サービスはいかがでしたか

- ・ 営業担当者の対応は。 悪いと感じた 感じが良かった
ご感想（ ）
- ・ 女性担当者の対応は。 悪いと感じた 感じが良かった
ご感想（ ）
- ・ 司会及び式進行は。 スムーズであった 悪い
ご感想（^{とも感謝いたしました。}）
- ・ 祭壇等の飾りつけは。 思ったより悪い 思ったより良い 思ったとおり
ご感想（ ）
- ・ 料理・飲み物は。 味が悪い 盛り付け見栄えが悪い まあまあ良い
（複数回答可） 味は良い 盛り付け見栄えが良い
ご感想（ ）

3 ご親族やご会葬者のご感想はいかがでしたか

- 好評であった理由（^{皆孫の光の葬儀が素晴らしかったためです。}）
- 批判があった理由（^{孫の光の葬儀が素晴らしかったためです。}）

4 全体的な満足度は？ （ 100 % ）

5 友人、知人などに「光会館」を勧める可能性はどの程度ありますか

喜んで多くの事を思い出さうと、会館を勧めるつもりです。

6 その他ご意見、ご要望などお聞かせください。（裏面でも結構です）

孫の光の葬儀が素晴らしかったです。

孫の光の葬儀が素晴らしかったです。孫の光の葬儀が素晴らしかったです。

ありがとうございました。

*ご協力ありがとうございました。今後のサービス向上に役立させて頂きます