

1 弊社をご利用いただいた理由をお聞かせ下さい（複数回答可）

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 光「友の会」会員になっていた              | <input type="checkbox"/> ケーブルテレビやチラシを見て          |
| <input checked="" type="checkbox"/> 以前に親族が利用した事があるから | <input type="checkbox"/> 事前相談をしていた               |
| <input type="checkbox"/> 評判を聞いていたから                  | <input type="checkbox"/> 友人や知人の紹介（ )             |
| <input type="checkbox"/> 病院からの紹介（ )                  | <input type="checkbox"/> 寺院の紹介（ )                |
| <input type="checkbox"/> 立地場所が良いから                   | <input checked="" type="checkbox"/> 会館が新しくきれいだから |

2 次の項目の内容、サービスはいかがでしたか

- ・営業担当者の対応は。  悪いと感じた  感じが良かった  
ご感想（わかりやすく、聞きやすかった。）
- ・女性担当者の対応は。  悪いと感じた  感じが良かった  
ご感想（対応がよかったです。）
- ・司会及び式進行は。  スムーズであった  悪い  
ご感想（ )
- ・祭壇等の飾りつけは。  思ったより悪い  思ったより良い  思ったとおり  
ご感想（ )
- ・料理・飲み物は。  味が悪い  盛り付け見栄えが悪い  まあまあ良い  
(複数回答可)  味は良い  盛り付け見栄えが良い  
ご感想（薄味で見栄えもよかったです。）

3 ご親族やご会葬者のご感想はいかがでしたか

- 好評であった理由（スタッフの対応が良かった。）
- 批判があった理由（ )

4 全体的な満足度は？ ( 85 % )

5 友人、知人などに「光会館」を勧める可能性はどの程度ありますか

.....

6 その他ご意見、ご要望などお聞かせください。（裏面でも結構です）

.....

.....

\*ご協力ありがとうございました。今後のサービス向上に役立たせて頂きます