

1 弊社をご利用いただいた理由をお聞かせ下さい（複数回答可）

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 光「友の会」会員になっていた | <input type="checkbox"/> ケーブルテレビやチラシを見て |
| <input type="checkbox"/> 以前に親族が利用した事があるから | <input type="checkbox"/> 事前相談をしていた |
| <input type="checkbox"/> 評判を聞いていたから | <input type="checkbox"/> 友人や知人の紹介（ ） |
| <input type="checkbox"/> 病院からの紹介（ ） | <input type="checkbox"/> 寺院の紹介（ ） |
| <input type="checkbox"/> 立地場所が良いから | <input type="checkbox"/> 会館が新しくきれいだから |

2 次の項目の内容、サービスはいかがでしたか

- ・営業担当者の対応は。 悪いと感じた 感じが良かった
ご感想（親切 ていねい 誠実 ）
- ・女性担当者の対応は。 悪いと感じた 感じが良かった
ご感想（優しくした ）
- ・司会及び式進行は。 スムーズであった 悪い
ご感想（家族の立場になって進行してくれた ）
- ・祭壇等の飾りつけは。 思ったより悪い 思ったより良い 思ったとおり
ご感想（全体のバランスが良かった ）
- ・料理・飲み物は。 味が悪い 盛り付け見栄えが悪い まあまあ良い
（複数回答可） 味は良い 盛り付け見栄えが良い
ご感想（ノンアルコールのビールで運転できた ）

3 ご親族やご会葬者のご感想はいかがでしたか

- 好評であった理由（魚の鮮度が良い 味が良い ）
- 批判があった理由（家族が悲しみの中 1つの光を感じた）顔写真で ）

4 全体的な満足度は？ （ 102 % ） 今でもスタッフの優しい顔が目につく

5 友人、知人などに「光会館」を勧める可能性はどの程度ありますか

十分にありますよ キッと勧めるでしょう

6 その他ご意見、ご要望などお聞かせください。（裏面でも結構です）

社長様が見守りよく勤めて下さっていました

今回の葬母の事で悲しみでいっぱいでしたが1つの光が私達を助けて
下さいました。それは会場に着いて母の写真を見た時感じました

*ご協力ありがとうございました。今後のサービス向上に役立たせて頂きます