

1 弊社をご利用いただいた理由をお聞かせ下さい (複数回答可)

- 光「友の会」会員になっていた
- ケーブルテレビやチラシを見て
- 以前に親族が利用した事があるから
- 事前相談をしていた
- 評判を聞いていたから
- 友人や知人の紹介 (金行君)
- 病院からの紹介 ()
- 寺院の紹介 ()
- 立地場所が良いから
- 会館が新しくきれいだから

2 次の項目の内容、サービスはいかがでしたか

- ・営業担当者の対応は。 悪いと感じた 感じが良かった
ご感想 (誠によかったです。)
- ・女性担当者の対応は。 悪いと感じた 感じが良かった
ご感想 (大変よく、教育がいきとどいていたと感じた。)
- ・司会及び式進行は。 スムーズであった 悪い
ご感想 (大変よかったです。感謝しています。)
- ・祭壇等の飾りつけは。 思ったより悪い 思ったより良い 思ったとおり
ご感想 (りっぱなものでした。)
- ・料理・飲み物は。 味が悪い 盛り付け見栄えが悪い まあまあ良い
(複数回答可) 味は良い 盛り付け見栄えが良い
ご感想 (金額と内容内容だと思います。)

3 ご親族やご会葬者のご感想はいかがでしたか

- 好評であった理由 (生演奏、建物がよい。)
- 批判があった理由 (特になし。)

4 全体的な満足度は? (98%)

5 友人、知人などに「光会館」を勧める可能性はどの程度ありますか

大いに勧めます。(金額が明朗で安心) D2ミに努めます!!

6 その他ご意見、ご要望などお聞かせください。(裏面でも結構です)

祭壇前の土足厳禁は高齢者にとって靴のぬがはきが
大変なので土足の羽が親切だと思います。(故人の顔に輝か
せたいが靴をぬぐのはイスがいる(座りぬぐい) (大変だと言いつつ。(坂新社長)

*ご協力ありがとうございました。今後のサービス向上に役立たせて頂きます

最後に、光会館従業員一同様と、金行社長に、お礼と
感謝いたします。