

1 弊社をご利用いただいた理由をお聞かせ下さい（複数回答可）

- 光「友の会」会員になっていた ケーブルテレビやチラシを見て
 以前に親族が利用した事があるから 事前相談をしていた
 評判を聞いていたから 友人や知人の紹介（ ）
 病院からの紹介（ ） 寺院の紹介（ ）
 立地場所が良いから 会館が新しくきれいだから

2 次の項目の内容、サービスはいかがでしたか

- ・営業担当者の対応は。 悪いと感じた 感じが良かった
ご感想（ ）
・女性担当者の対応は。 悪いと感じた 感じが良かった
ご感想（ ）
・司会及び式進行は。 スムーズであった 悪い
ご感想（ ）
・祭壇等の飾りつけは。 思ったより悪い 思ったより良い 思ったとおり
ご感想（ ）
・料理・飲み物は。 味が悪い 盛り付け見栄えが悪い まあまあ良い
(複数回答可) 味は良い 盛り付け見栄えが良い
ご感想（ ）

3 ご親族やご会葬者のご感想はいかがでしたか

- 好評であった理由（ ）
 批判があった理由（ ）

4 全体的な満足度は？ （ 100 % ）

5 友人、知人などに「光会館」を勧める可能性はどの程度ありますか

6 その他ご意見、ご要望などお聞かせください。（裏面でも結構です）

社長さんの笑顔がとても良かった
本音にも頼もうとお願いした

*ご協力ありがとうございました。今後のサービス向上に役立たせて頂きます